



**ХМЕЛЬНИЦЬКА ОБЛАСНА РАДА**  
**ХМЕЛЬНИЦЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ УПРАВЛІННЯ ТА ПРАВА**  
**ІМЕНІ ЛЕОНІДА ЮЗЬКОВА**  
**ФАКУЛЬТЕТ ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ**  
**Кафедра філософії, соціально-гуманітарних наук та фізичного виховання**

---

---

**ЗАТВЕРДЖЕНО**  
Рішення кафедри  
філософії, соціально-гуманітарних наук та  
фізичного виховання  
«29» серпня 2024 року,  
протокол № 1.

Завідувач кафедри,  
доктор філософських наук, професор

\_\_\_\_\_  
Леонід ВИГОВСЬКИЙ  
«29» серпня 2024 року

**СИЛАБУС**  
**навчальної дисципліни**  
**«КОНФЛІКТОЛОГІЯ»**  
**для підготовки на першому (освітньому) рівні**  
**здобувачів вищої освіти ступеня бакалавра**  
**зі спеціальності 281 Публічне управління і адміністрування**  
**галузі знань 28 Публічне управління і адміністрування**  
**за денною формою навчання**

**РОЗРОБНИК:**  
Доцентка кафедри філософії, соціально-  
гуманітарних наук та фізичного виховання,  
кандидатка психологічних наук, доцентка

\_\_\_\_\_  
Оксана ГУМЕНЮК  
«26» серпня 2024 року

**ПОГОДЖЕНО:**  
Деканеса факультету публічного управління,  
кандидатка наук з державного управління,  
доцентка

\_\_\_\_\_  
Тетяна ПІДЛІСНА  
«29» серпня 2024 року

**Освітньо-професійна програма «Бакалавр публічного управління та адміністрування»  
 Спеціальність 281 Публічне управління та адміністрування  
 Галузь знань 28 Публічне управління та адміністрування  
 (<https://univer.km.ua/pro-universytet/fakultety/fakultet-publichnoho-upravlinnya>)**

<b>Назва навчальної дисципліни</b>	<b>КОНФЛІКТОЛОГІЯ</b>
<b>Викладач/ Викладачка</b>	Лекції, екзамен: Гуменюк Оксана Григорівна, кандидатка психологічних наук, доцентка кафедри філософії, соціально-гуманітарних наук та фізичного виховання, доцентка ( <a href="https://univer.km.ua/profile/humenyuk-oksana-hryhorivna">https://univer.km.ua/profile/humenyuk-oksana-hryhorivna</a> )  Семінари, консультації: Школьник Олена Ігорівна, асистентка кафедри філософії, соціально-гуманітарних наук та фізичного виховання ( <a href="https://univer.km.ua/profile/shkolnyk-olena-ihorivna">https://univer.km.ua/profile/shkolnyk-olena-ihorivna</a> )
<b>Контактна інформація та науковий профіль викладача</b>	Електронна адреса: <a href="mailto:O_gumenyuk@univer.km.ua">O_gumenyuk@univer.km.ua</a> <a href="mailto:Ogumenuk2020@gmail.com">Ogumenuk2020@gmail.com</a> Профілі в наукових базах даних: ORCID: <a href="https://orcid.org/0000-0003-1588-9458">https://orcid.org/0000-0003-1588-9458</a> Електронна адреса: <a href="mailto:o_shkolnyk@univer.km.ua">o_shkolnyk@univer.km.ua</a>
<b>Інформаційні ресурси</b>	Електронна бібліотека: <a href="http://elibrary.univer.km.ua/index.php">http://elibrary.univer.km.ua/index.php</a>
<b>Консультації</b>	Гуменюк Оксана Григорівна: Офлайн консультації: навчальний корпус № 4, вул. Проскурівська, 57 Онлайн консультації: за попередньою домовленістю у робочі дні з 9.00 до 17.00 Школьник Олена Ігорівна: Офлайн консультації: навчальний корпус № 4, вул. Проскурівська, 57 Онлайн консультації: за попередньою домовленістю у робочі дні з 9.00 до 17.00

**Опис навчальної дисципліни**

<b>Програмні компетентності, які здобуваються під час вивчення навчальної дисципліни</b>	<i>Загальні компетентності</i> <b>ЗК 1.</b> Здатність вчитися та оволодівати сучасними знаннями. <b>ЗК 2.</b> Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні. <b>ЗК 3.</b> Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя. <b>ЗК 4.</b> Здатність бути критичним і самокритичним. <b>ЗК 5.</b> Здатність до адаптації та дії в новій ситуації. <b>ЗК 6.</b> Здатність працювати в команді. <b>ЗК 8.</b> Вміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми.
--	--

	<p><b>ЗК 10.</b> Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово.</p> <p><b>ЗК 12.</b> Навички міжособистісної взаємодії.</p> <p><b>ЗК 13.</b> Здатність спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів діяльності).</p> <p style="text-align: center;"><i>Спеціальні (фахові) компетентності</i></p> <p><b>СК 1.</b> Здатність до соціальної взаємодії, до співробітництва й розв'язання конфліктів.</p> <p><b>СК 3.</b> Здатність забезпечувати дотримання нормативно-правових та морально-етичних норм поведінки.</p>			
<b>Результати навчання</b>	<p><b>ПР 1.</b> Використовувати базові знання з історичних, культурних, політичних, соціальних, економічних засад розвитку суспільства.</p> <p><b>ПР 7.</b> Уміти організувати та брати участь у волонтерських/культурноосвітніх/спортивних проєктах, спрямованих на формування здорового способу життя / активної громадянської позиції.</p> <p><b>ПР 12.</b> Уміти налагодити комунікацію між громадянами та органами державної влади і місцевого самоврядування.</p>			
<b>Місце дисципліни в логічній схемі</b>	<p>Вибіркова навчальна дисципліна, курс навчання – 4-й, семестр – 7-й.</p> <p>Попередні навчальні дисципліни: «Психологія», «Соціологія», «Філософія».</p> <p>Для успішного опанування навчальної дисципліни здобувачі розвивати компетентності із супутніх дисциплін: «Самоменеджмент», «Соціальна психологія».</p> <p>Знання цієї навчальної дисципліни слугуватимуть базою для подальшого вивчення дисциплін: «Суспільні комунікації».</p>			
<b>Обсяг навчальної дисципліни</b>	4 кредити ЄКТС / 120 годин, у тому числі самостійної роботи – 66 годин, лекційних – 24 години, семінарських – 30 годин.			
<b>Форма навчання</b>	Денна.			
<b>Тижневе навантаження</b>	3 години аудиторної роботи, 3,7 години самостійної роботи на тиждень.			
<b>Мова викладання</b>	Українська.			
<b>Формат навчальної дисципліни</b>	<p>Офлайн: лекції, семінарські заняття, консультації, залік.</p> <p>Онлайн: консультації.</p> <p>Для осіб з особливими освітніми потребами розробляється індивідуальний формат вивчення навчальної дисципліни.</p>			
<b>Необхідне обладнання</b>	Мультимедійний проектор, комп'ютер.			
<b>Зміст навчальної дисципліни</b>	<b>Години (лек. / сем. / СРС)</b>	<b>Тема</b>	<b>Завдання</b>	<b>Максимальна кількість балів</b>
	4/2/-	Предмет і завдання навчальної дисципліни «Конфліктологія»	Дискусійні питання, індивідуальні завдання	Лекція – 0,83 Лекція – 0,83 Семінарське заняття – 5
	-/2/7	Історія розвитку конфліктології	Тести, дискусійні питання та кейси, індивідуальні завдання, практичні завдання із	Семінарське заняття – 5 СРС – 2

		використанням ІКТ	
4/-/-	Природа та діагностика конфліктів	Тести, дискусійні питання та кейси, індивідуальні завдання, практичні завдання із використанням ІКТ	Лекція – 0,84 Лекція – 0,83
-/2/7	Основні концепції сучасної зарубіжної теорії конфліктності	Тести, дискусійні питання та кейси, індивідуальні завдання, практичні завдання із використанням ІКТ	Семінарське заняття – 5 СРС – 2
-/2/7	Технології ефективної поведінки управлінця в конфлікті	Тести, дискусійні питання та кейси, індивідуальні завдання, практичні завдання із використанням ІКТ	Семінарське заняття – 5 СРС – 2
-/2/7	Конфлікт як соціальний феномен	Тести, дискусійні питання та кейси, індивідуальні завдання, практичні завдання із використанням ІКТ	Семінарське заняття – 5 СРС – 2
-/2/5	Теорії механізмів виникнення конфлікту	Тести, дискусійні питання та кейси, індивідуальні завдання, практичні завдання із використанням ІКТ	Семінарське заняття – 5 СРС – 2
4/-/-	Внутрішньо-особистісні конфлікти	Тести, дискусійні питання та кейси, індивідуальні завдання, практичні завдання із використанням ІКТ	Лекція – 0,83 Лекція – 0,84
2/2/-	Міжособистісні конфлікти як найпоширеніший тип конфлікту	Тести, дискусійні питання та кейси, індивідуальні завдання, практичні завдання із використанням ІКТ	Лекція – 0,83 Семінарське заняття – 5
-/2/-	Конфлікти в системі публічного управління	Тести, дискусійні питання та кейси, індивідуальні завдання, практичні завдання із використанням ІКТ	Семінарське заняття – 5
4/2/7	Сімейні конфлікти	Тести, дискусійні питання та кейси, індивідуальні завдання, практичні завдання із використанням ІКТ	Лекція – 0,84 Лекція – 0,83 Семінарське заняття – 5 СРС – 2
2/4/6	Соціальні конфлікти: шляхи, засоби попередження і розв'язання	Тести, дискусійні питання та кейси, індивідуальні завдання, практичні завдання із використанням ІКТ	Лекція – 0,83 Семінарське заняття – 5 Семінарське заняття – 5 СРС – 2
-/4/7	Глобальні регіональні конфлікти та	Тести, дискусійні питання та кейси, індивідуальні завдання, практичні завдання із	Семінарське заняття – 5 Семінарське заняття – 5

			використанням ІКТ	СРС – 2
4/2/6	Мистецтво розв’язання та вирішення конфліктів як шлях до успіху	та	Тести, дискусійні питання та кейси, індивідуальні завдання, практичні завдання із використанням ІКТ	Лекція – 0,83 Лекція – 0,84 Семінарське заняття – 5 СРС – 2
-/2/7	Прогнозування та профілактика конфліктів	та	Тести, дискусійні питання та кейси, індивідуальні завдання, практичні завдання із використанням ІКТ	Семінарське заняття – 5 СРС – 2
<b>Рекомендовані джерела для самостійної роботи</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Бердач А.І. Конфліктологія: навчальний посібник. Одеса: ОДУВС, 2010. 162 с.</li> <li>2. Берн Е. Ігри, в які грають люди. Харків: КСД, 2024. 256 с.</li> <li>3. Бондарчук О.І. Психологія сім’ї: навчальний посібник. Київ, 2010. 125 с.</li> <li>4. Брич В.Я., Корман М.М. Психологія управління: навчальний посібник. Київ: Кондор-Видавництво, 2018. 384 с.</li> <li>5. Ващенко І.В. Конфліктологія та теорія переговорів: навчальний посібник. Київ: Знання, 2013. 407 с.</li> <li>6. Гірник А., Бобро А. Конфлікти: структура, ескалація, залагодження. Київ: Вид-во Соломії Павличко «Основи», 2020. 172 с.</li> <li>7. Гуменюк Л.Й. Соціальна конфліктологія: навчальний посібник. Львів: Львівський державний ун-т внутрішніх справ, 2013. 400 с.</li> <li>8. Гуменюк О.Г. Психологія загальна і професійна: підручник за модульно-рейтинговою системою навчання для студентів ВНЗ. Київ: КНТ, 2014. 460 с.</li> <li>9. Дуткевич Т.В. Конфліктологія з основами психології управління: навчальний посібник. Київ: Центр навчальної літератури, 2018. 456 с.</li> <li>10. Дуткевич Т.В. Конфліктологія: конспекти лекцій: навчальний посібник. Кам’янець-Подільський, 2012. 396 с.</li> <li>11. Етика ділового спілкування: навчальний посібник. Київ: Знання, 2001. 267 с.</li> <li>12. Ємельяненко Л.М. Конфліктологія. Київ: КНЕУ, 2003. 315 с.</li> <li>13. Конфліктологія /Д.В. Коваленко, І.М. Шалімова, О.М. Керницький, В.А. Бурбита. Харків, 2015. 196 с.</li> <li>14. Конфліктологія та теорія переговорів: навчальний посібник для студентів, аспірантів і викл. вищ. закл. освіти України / Г.І. Луцишин. Львів: Вид-во Львів. політехніки, 2015. 200 с.</li> <li>15. Конфліктологія: навчальний посібник для вищ. військ. навч. закл. /за ред. М.П. Гетьманчука, П.П. Ткачука. Львів: ЛІСВ, 2007. 327 с.</li> <li>16. Конфліктологія: навчальний посібник /за ред. Г.В. Гребенькова. Львів: Магнолія, 2011. 229 с.</li> <li>17. Корнев М.Н., Коваленко А.Б. Соціальна психологія: підручник. Київ, 2015. 304 с.</li> <li>18. Котигоренко В. Конфліктологія. <i>Політична енциклопедія</i>. Ред. кол.: Ю. Левенець (голова), Ю. Шаповал (заст. голови) та ін. Київ: Парламентське видавництво, 2011. 362 с.</li> <li>19. Кулініч І.О. Психологія управління: підручник. Київ: Знання, 2011. 415 с.</li> <li>20. Ложкін Г.В., Пов’якель Н.І. Психологія конфлікту: теорія і сучасна практика: навчальний посібник. Київ: ВД Професіонал, 2007. 416 с.</li> </ol>			

	<p>21. Орбан-Лембрик Л.Е. Соціальна психологія особистості і спілкування. Київ, 2017. 267 с.</p> <p>22. Пірен М.І. Конфліктологія. Київ: МАУП, 2017. 360 с.</p> <p>23. Пірен М.І. Основи конфліктології: навчальний посібник. Київ, 2017. 278 с.</p> <p>24. Русинка І. Конфліктологія. Психотехнології запобігання і управління конфліктами: навчальний посібник. Київ: ВД «Професіонал», 2007. 332 с.</p> <p>25. Соціальна конфліктологія: підручник / Л.Й. Гуменюк; Львів. держ. ун-т внутр. справ. Львів, 2015. 563 с.</p> <p>26. Технології роботи організаційних психологів: навчальний посібник / За наук. ред. Л.М. Карамушки. Київ: Фірма «ІНКОС», 2005. 366 с.</p> <p>27. Фельзер А.Б., Доброневський О.В. Техніка роботи керівника: навчальний посібник. Київ: Вища школа, 2013. 383 с.</p> <p>28. Цимбалюк І. Психологія управління: навчальний посібник. Київ: ВД «Професіонал», 2018. 624 с.</p> <p>29. Чмут Т.К., Чайка Г.Л. Етика ділового спілкування: навчальний посібник. Київ: Знання, 2017. 230 с.</p> <p style="text-align: center;"><b>Інформаційні ресурси в мережі Інтернет</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. База даних наукових публікацій: <a href="http://www.freefullpdf.com">http://www.freefullpdf.com</a></li> <li>2. База даних Національної бібліотеки України імені В.І. Вернадського: <a href="http://www.irbis-nbuv.gov.ua">http://www.irbis-nbuv.gov.ua</a></li> <li>3. Веб-сайт Національного фонду досліджень України: <a href="https://nrfu.org.ua">https://nrfu.org.ua</a></li> <li>4. Наукометрична база даних Web of Science: <a href="https://www.webofscience.co">https://www.webofscience.co</a></li> <li>5. Пошукова система Base: <a href="https://www.base-search.net/">https://www.base-search.net/</a></li> <li>6. Пошукова система Google Академія: <a href="http://scholar.google.com">http://scholar.google.com</a></li> <li>7. Система пошуку наукової інформації у відкритих архівах України (SSM) <a href="https://oai.org.ua/">https://oai.org.ua/</a></li> <li>8. ТОВ «Центр учбової літератури»: <a href="https://www.culononline.com.ua/">https://www.culononline.com.ua/</a></li> </ol>
<p style="text-align: center;"><b>Методи навчання та форми поточного контролю</b></p>	<p><i>Методи навчання та форми поточного контролю, порядок накопичення балів визначені у робочій програмі та навчально-методичних матеріалах навчальної дисципліни «Конфліктологія» (розміщені у бібліотеці університету (<a href="http://elibrary.univer.km.ua/index.php">http://elibrary.univer.km.ua/index.php</a>))</i></p> <p>Під час лекційних занять застосовуються:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) традиційний усний виклад змісту теми;</li> <li>2) слайдова презентація;</li> <li>3) дискусійні обговорення проблемних питань.</li> </ol> <p>На семінарських заняттях застосовуються:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) дискусійні обговорення проблемних питань;</li> <li>2) вирішення ситуаційних завдань, кейсів;</li> <li>3) повідомлення про виконання самостійної роботи (у т. ч. індивідуальних завдань).</li> </ol> <p>Поточний контроль знань з навчальної дисципліни проводиться у формі усного або письмового (у тому числі тестового) опитування на семінарських заняттях, бліц-опитування щодо засвоєння матеріалу лекцій.</p>
<p style="text-align: center;"><b>Політика щодо дедайннів та перекладання</b></p>	<p>Перекладання лекцій та семінарських занять відбувається у порядку, визначеному Положенням про організацію освітнього процесу у ХУУП, затвердженим рішенням вченої ради від 29.05.2017 р., протокол № 14, введеним в дію наказом від 06.06.2017 р. № 279/17</p>

	<p>(<a href="http://www.univer.km.ua/page.php?pid=158">http://www.univer.km.ua/page.php?pid=158</a>) зі змінами, внесеними у 2020 році.</p> <p>Перескладання лекції: виконання завдання із використанням сучасних інформаційних технологій за темою пропущеної лекції.</p> <p>Перескладання семінарських занять: усне опитування, виконання тестових завдань, виконання практичних завдань із застосуванням інформаційних технологій.</p>
<b>Підсумковий контроль</b>	Питання для підсумкового контролю наведені у навчально-методичних матеріалах дисципліни.
<b>Критерії оцінювання</b>	<p>1. Положення про організацію освітнього процесу у ХУУП, затверджене рішенням вченої ради від 29.05.2017 р., протокол № 14, введене в дію наказом від 06.06.2017 р. № 279/17 (<a href="http://www.univer.km.ua/page.php?pid=158">http://www.univer.km.ua/page.php?pid=158</a>) зі змінами від 2020 року.</p> <p>2. Положення про систему рейтингового оцінювання результатів освітньої діяльності здобувачів вищої освіти у Хмельницькому університеті управління та права, введене в дію наказом від 19.02.2019 р. № 74/19 (<a href="http://www.univer.km.ua/page/Polozhennya_ratings.pdf">http://www.univer.km.ua/page/Polozhennya_ratings.pdf</a>).</p>
<b>Порядок отримання додаткових балів</b>	Студент може отримати додаткові бали за участь у: конкурсі, науково-практичній конференції, тренінгу, турнірі, брейн-рингу тощо, за публікацію наукової статті за тематикою, пов'язаною з навчальною дисципліною.
<b>Політика академічної доброчесності</b>	Розділ «Академічна доброчесність» на сайті Університету ( <a href="https://univer.km.ua/pro-universytet/etyka-akademichna-dobrochesnist-ta-antykorupsiyna-polityka/akademichna-dobrochesnist">https://univer.km.ua/pro-universytet/etyka-akademichna-dobrochesnist-ta-antykorupsiyna-polityka/akademichna-dobrochesnist</a> ).
<b>Політика врегулювання конфліктів</b>	Етичний кодекс Хмельницького університету управління та права імені Леоніда Юзькова, затверджений рішенням вченої ради університету 27 травня 2020 року, протокол № 9, введений в дію наказом від 27.05.2020 р. № 201/20 ( <a href="https://www.univer.km.ua/sites/default/files/Вакант%20пос/Акад%20доброч/Etichniy_kodeks.pdf">https://www.univer.km.ua/sites/default/files/Вакант%20пос/Акад%20доброч/Etichniy_kodeks.pdf</a> ).
<b>Зворотній зв'язок</b>	<p>1) Під час аудиторних занять, консультацій.</p> <p>2) За допомогою анкетування після завершення вивчення навчальної дисципліни, регулярних анкетувань здобувачів вищої освіти, що проводяться в університеті.</p>